



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGORVOSI JÁRÓBETEG, FOGÁSZATI SZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁRA

### 1. Bevezető, fogalom meghatározások:

A jelen általános szerződési feltételek a Szolgáltató által nyújtott, ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati járóbeteg ellátási szolgáltatások nyújtásának feltételeit, továbbá a Szolgáltatónak és a Megrendelőnek az ellátás nyújtásával összefüggő jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen általános szerződéses feltételekben alkalmazásában:

**Szolgáltató:** a VU Dental Fogászati, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út. 56. I. em. 1., képviseli: dr. Horváth Márton Ferenc, ügyvezető, adószám: 24810243243), amely a Megrendelőnek ellátási kötelezettséggel nem járó, térítéses fogászati járóbetegellátást nyújt.

**Páciens:** a Kezelési tervben megnevezett azon természetes személy, akinek a részére a Szolgáltató térítéses fogászati járóbetegellátási szolgáltatást nyújtja.

**Megrendelő:** a cselekvőképes Páciens, cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes Páciens esetén a Páciens törvényes képviselője, aki a Páciens képviseletében eljárva a Szolgáltatóval Egyedi szolgáltatási megbízási szerződést köt.

**Kezelést végző személy:** a Szolgáltató által kijelölt, a Szolgáltató képviseletében eljáró, vele jogviszonyban álló, megfelelő egészségügyi végzettséggel rendelkező egészségügyi dolgozó, aki a Páciens adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározza, továbbá mindazon személy, aki a kezelési terv keretében beavatkozásokat végez.

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** a térítéses fogászati járóbeteg ellátással összefüggésben a Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazó, jelen dokumentum.

**Egyedi szolgáltatási megbízási szerződés (MSZ):** A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő, a Páciens számára térítéses fogászati járóbetegellátási szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződés, amely szerződés a Szolgáltató rendelésében kiállított valamennyi olyan jogi nyilatkozat összességét jelenti, amelyek a teljes kezelési folyamatot jelentő szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükségesek, és amelyeket a Szolgáltató nyomtatványain a Megrendelő aláírásával ellát, vagy amelyet a Szolgáltató a Megrendelő részére személyesen átad a kezelése előtt, annak során és annak befejezése után. A jelen pontban meghatározott dokumentumok közé tartozik különösen de nem kizárólag a Kezelési terv, Fogászati anamnézis lap, Betegjogi tájékoztató, Műteti kezelési hozzájárulás, Műtét előtti tájékoztató, Műtétet követő tájékoztató, Adatkezelési Nyilatkozat, Ideiglenes fopótlásokra vonatkozó jótállási nyilatkozat, Kezelést követő tájékoztató, Jótállási tájékoztató, Átvételi nyilatkozat, illetve bármilyen más, akár a jövőben bevezetésre kerülő új formanyomtatvány vagy a kezelésekkel kapcsolatos orvosi vagy páciens tájékoztató, vagy egyéb nyomtatvány, esetleg további nyilatkozati nyomtatványok, azok elnevezésétől függetlenül. Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot orvosi és kezelési dokumentumainak folyamatos továbbfejlesztésére. A Szolgáltató és a Megrendelő között az Egyedi szolgáltatási megbízási szerződés a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással)

akkor is létrejön a jelen ÁSZF szerinti tartalommal, ha az MSZ aláírására valamilyen oknál fogva nem kerül sor.

A jelen fejezetben külön ki nem emelt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályokban (különösen, de nem kizárólag az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben) meghatározott fogalom meghatározások irányadók.

### 2. A felek közötti szerződéses jogviszony létrejötte, és annak tartalma:

- 2.1. Megrendelő megrendeli a Páciens részére Szolgáltatótól a Kezelési tervben, és a Szolgáltató árajánlatában meghatározott térítéses, fogorvosi járóbetegellátási szolgáltatások nyújtását, a Szolgáltató által megadott, és a Megrendelő által elfogadott árajánlatban meghatározottak szerint.
- 2.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nyilvános árlista alapján nyújt térítéses fogászati szolgáltatásokat, ezért amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő részére egyedi írásbeli ajánlatot nem ad, úgy a rendelésben kifüggesztett, továbbá a Szolgáltató informatív honlapján is elérhető mindenkor hatályos árlista minősül árajánlatnak. A Szolgáltató írásbeli árajánlatot egyedi döntése alapján, az összetettebb kezeléseket igénylő esetekben ad. Az egyedi ajánlat a Szolgáltatót az ajánlat Megrendelővel történt közlésétől számított 30 napig köti. Szolgáltatót a szakmailag indokolt változtatások joga az ajánlati kötöttség tartama alatt is megilleti.
- 2.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő megrendelésének megfelelően a Páciens részére a Kezelési tervben, és a Szolgáltató árajánlatában meghatározott egészségügyi szolgáltatást nyújt a vonatkozó jogszabályoknak, és szakmai, orvosi előírásoknak megfelelően. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.
- 2.4. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképzéssel rendelkező fogorvosok, közreműködők, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételével teljesíti az MSZ szerint vállalt szolgáltatás(ok)at, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.
- 2.5. Az MSZ vagy az annak tartalmát képező egyes nyilatkozatok aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez - különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, fogszabályzáshoz, - a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz,

akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában és tartalommal, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére.

- 2.6. Az MSZ azon a napon jön létre, amelyen a Megrendelő az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően az anamnézis lapot, Műtéti beleegyező nyilatkozatot aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi, ill. amikor Megrendelő megrendelését Szolgáltató, azzal egyező tartalommal írásban visszaigazolja. A kezelési terv, Műtéti beleegyező nyilatkozat aláírása, mely tartalmazza az árajánlatot is, a kezelési terv, az árajánlat és jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását jelenti. Amennyiben a kezelési terv külön árajánlatot nem tartalmaz, abban az esetben a kezelési terv aláírása a nyilvános, kifüggesztett árlistában foglalt díjak elfogadását jelenti.
- 2.7. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező MSZ szerinti tartalommal határozzák meg. A szerződés létrejöttét követően a Megrendelő az általa igényelt változtatásokat köteles a Szolgáltatóval írásban közölni és azokat a Szolgáltató csak akkor köteles végrehajtani, ha szakmailag indokoltak és a jelzett változtatásokat írásban elfogadta. A Megrendelőnek a szerződéstől eltérő egyéb utasításai is csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.
- 2.8. A Megrendelő a kezelések megkezdését megelőzően köteles a kórelőzményekkel kapcsolatos adatlapot (anamnézis) hiánytalanul kitölteni, és a Szolgáltatónak átadni. A Megrendelő a kezelések megkezdését megelőzően köteles megadnia Szolgáltatónak az alábbi személyes adatait: a családi és utónévét, lakcímét, születési helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát vagy személyi igazolvány számát, és köteles felmutatni egy személyazonosságát igazoló okmányt. A Megrendelő az anamnézis lap aláírásával és/vagy a jelen ÁSZF aláírásával tudomásul veszi a Szolgáltató által közölt, külön dokumentumban megfogalmazott részletes Adatkezelési tájékoztató tartalmát, amely tájékoztató mindenkor hatályos szövege a Szolgáltató recepcióján elérhető. A Megrendelő a jelen ÁSZF, a Műtéti beleegyező nyilatkozat és/vagy az anamnézis lap aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató által folytatott adatkezelésekről a szükséges, előzetes tájékoztatást a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátotta, aki az abban foglaltakat tudomásul veszi.
- 2.9. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a Szolgáltató és a Szolgáltató nevében eljáró valamennyi természetes személy a Pácienssel kapcsolatban tudomására jutott adatokat köteles a vonatkozó jogszabályok, és szakmai, etikai szabályok szerint orvosi titokként megővni, és az adatkezelési szabályokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően betartani. A Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató közös használatú nyilvános helyiségeiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak jogosult bemutatni.
- 2.10. A Megrendelő ezennel kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelő megadott elérhetőségeit elsősorban a Megrendelő tájékoztatása (pl.: a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól) céljából használja.

### 3. A kezelések megkezdése

- 3.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kezelési terv a Szolgáltató javaslatán alapul, melyet Megrendelő külön lapon megfogalmazott dokumentum aláírásával hagy jóvá. Amennyiben a Kezelési terv aláírására nem kerülne sor, úgy

Megrendelő a Kezelési tervet külön nyilatkozat nélkül azzal hagyja jóvá, hogy a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik. A Kezelési tervtől Szolgáltató jogosult önállóan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. A kezelési terv változása maga után vonhatja a kikalkulált árajánlat automatikus módosulását.

- 3.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az első konzultáció alkalmával a Páciens fogazata, ill. a szája állapotának a felméréséhez panoráma röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé. A röntgenfelvétel készítéséért a Szolgáltató a mindenkor érvényes árlistában rögzített díjakat számítja fel. Ha a Páciens rendelkezik 30 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, úgy jogosult kérni a hozott felvétel használatát, amennyiben az a vonatkozó szakmai szabályoknak megfelelően készült.
- 3.3. Az első konzultáció és a Kezelési terv elkészítéséért a Szolgáltató a mindenkor hatályos árlistában meghatározott díjat számítja fel.
- 3.4. A Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, ill. a kezelési terv módosítására.

### 4. A felek jogai és kötelezettségei

- 4.1. Szolgáltató a Kezelési tervet orvosiilag indokolt esetben jogosult bármikor módosítani. A módosításokról és azok okairól a Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni, és új kezelési tervet készíteni.
- 4.2. A Szolgáltató a kezelésekhöz teljesítési segédeket (alvállalkozókat, szakértőket) vehet igénybe, és a kezeléseket indokoltá tehetik közvetített szolgáltatás nyújtását is, különösen fogtechnikai munkák esetén. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükségessé válhat, hogy a Szolgáltató a Páciensről, és a nyújtott kezeléssel az általa igénybe vett teljesítési segédeivel orvosi titok körébe tartozó információkat osszon meg. Szolgáltató szavatol azért, hogy ilyen információk közlésére kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében, és a lehető legszükségesebb mértékben kerül sor. A Megrendelő a jelen pont szerinti, orvosi titok teljesítési segédekkel való közléséhez hozzájárulását adja, és felhatalmazza a Szolgáltatót az ilyen adatok közlésére.
- 4.3. A kezelése során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), ill. a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles díjat fizetni, amelyet a Szolgáltató a felmondás közléséig teljesített. Amennyiben a Szolgáltató egy elkezdett kezelést más egészségügyi szolgáltatóval folytatja, a Szolgáltató nem köteles a korábbi Kezelési tervben meghatározott kezeléseket későbbi időpontban tovább folytatni.
- 4.4. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a kezelést kártérítési, kárpótlási kötelezettség nélkül bármikor megszakítsa, ha a Megrendelő egészségi, vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, illetőleg, ha a Megrendelőnek lejárt tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben
- 4.5. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a Megrendelővel előre egyeztetett kezelési időpontot a Megrendelő előzetes értesítése mellett megváltoztassa, vagy az addigi Kezelést végző személy helyett a kezelés folytatására más személyt jelöljön ki.
- 4.6. A Szolgáltató a Kezelési terv elfogadását követően jogosult bármikor megváltoztatni az általa teljesíteni vállalt szolgáltatásokat a Megrendelő jóváhagyása nélkül, azonban utólagos értesítése mellett, amennyiben az szükséges a vonatkozó szakmai előírások, vagy jogszabályi előírások miatt.
- 4.7. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében az Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót illetőleg Kezelést végző személyt mindazon Páciensre érintő körülményről,

tényről (így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény, szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, kóros szenvedélyeiről), amely a kórismeret megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges. Az Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége kiterjed a Páciens betegségével összefüggésben mindazon tényre, körülményre (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotról), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben a Megrendelő a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

## 5. Díjak, fizetési feltételek, kezelés lemondása

- 5.1. A kezeléseik ellenértékéeként a Megrendelő a mindenkor hatályos árlista szerint kalkulált, vagy az egyedi árajánlatban rögzített díjakat köteles fizetni a Szolgáltatónak. A felek által kölcsönösen elfogadott díjazáson felül Szolgáltató jogosult érvényesíteni az MSZ-ben rögzített anyagoktól és technológiáktól eltérő kivitelre vonatkozó, vagy egyéb Megrendelői igények teljesítéséből származó többletköltségeket.
- 5.2. Amennyiben a Szolgáltató által végzett kezelés a kezelés megkezdésének napján befejeződik, a kezelés teljes díja a kezelést követően azonnal, az árajánlatban és a kezelési tervben meghatározottak szerint készpénzben, bankkártyás fizetés, illetőleg átutalás útján esedékes. Amennyiben a kezelés a kezelés megkezdésének napján nem fejeződik be, úgy a Megrendelő a kezelés teljes díját az alábbiak szerint köteles megfizetni: a Megrendelő a teljes díj 50%-át az első kezelési időpontra történő megjelenést követően, azonban a munka megkezdése előtt, míg a díjazás fennmaradó részét az utolsó kezelési napon, a kezelés befejezésekor azonnal köteles megfizetni. A kezelés megkezdését megelőzően a Megrendelő és a Szolgáltató egyedileg megállapodhatnak abban, hogy a Megrendelő a kezeléseik díját az egyedileg megkötött részletfizetési megállapodásban meghatározottak szerinti részletekben jogosult megfizetni. Ilyen megállapodás hiányában azonban a kezelési díj esedékességére a fenti rendelkezések irányadók.
- 5.3. A Szolgáltató csekket nem fogad el. A fent meghatározott fizetési módokon kívül a kezelést a Megrendelő a Szolgáltató tájékoztatásában megjelölt valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával is jogosult igénybe venni utófinanszírozás keretében, ám ebben az esetben köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató által elfogadott biztosítók, egészségpénztárak listáját a Szolgáltató erről szóló tájékoztatója tartalmazza, amely az árajánlat elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- 5.4. Amennyiben a Megrendelő a kezelés befejeztével a díjfizetést bármilyen okból elmulasztja, köteles tartozáselismerő nyilatkozatot aláírni, amely esetben a tartozását a Megrendelő a kezelést követő 14 napon belül járulégmentesen rendezheti. Amennyiben a Megrendelő a tartozáselismerő nyilatkozat aláírásával kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget, vagy az előző mondat szerinti 14 napos határidő eredménytelenül eltelt, a Szolgáltató jogosult arra, hogy az esedékessé vált követelést, és annak valamennyi járulékát jogi úton érvényesítse a Megrendelővel szemben, amely esetben ezen eljárások költségei is a Megrendelőt terhelik. Amennyiben Megrendelő a díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, és a díj fizetésével kapcsolatos kötelezettségét felhívás ellenére sem teljesíti, Megrendelő mindaddig nem jogosult a szerződés alapján őt megillető bármely igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok előtt érvényesíteni Szolgáltatóval

szemben, amíg díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felé eleget nem tesz.

- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelem időtartamára a mindenkor hatályos jogszabályokban, jelenleg a 2013. évi V. törvényben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetendő.
- 5.6. Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a megkezdett kezelés a Kezelést végző személy hozzájárulása nélkül nem módosítható.
- 5.7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a kezelésekre történő bejelentkezés legkésőbb a kezelés időpontját megelőző 24 órával korábban mondható le. Amennyiben az időpont 24 órán belül kerül lemondásra, a Megrendelő részére a Szolgáltató 25.000,- Ft lemondási adminisztrációs díjat számít fel, amely adminisztrációs díj összegét a Szolgáltató a következő kezelés alkalmával érvényesíti.

## 6. Jótállás

- 6.1. A Szolgáltató az általa végzett kezelésekre a jogszabályokban és az orvosszakmai előírásokban meghatározott kötelező esetekben jótállást vállal, amelynek időtartama megegyezik a Magyar Orvosi Kamara Fogorvosi Tagozata által adott irányelvekben foglaltakkal. Az egyes kezelésekre irányadó jótállás időt a kezelés során átadott jótállási nyilatkozat tartalmazza.
- 6.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy kizárólag esztétikai okokból fellépő reklamáció esetén kizárja a felelősségét (különösen a fogsabályozási, parodontológiai, dentoalveoláris sebészeti eredmények szubjektívására tekintettel), amennyiben a fogsabályozási tevékenység, dentoalveoláris műtétek végeredménye szakmailag (orvosilag, anatómiailag) az előre tervezett eredménnyel járnak, azonban azt a páciens kizárólag esztétikai okokból elfogadni nem tudja.
- 6.3. **Kötelező fogászati kontroll:** A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a jótállás fennállásához a fogászati kezeléseket – különösen, de nem kizárólag a parodontológiai kezeléseket – követően, utógondozás keretében, rendszeres fogászati kontroll szükséges mindaddig, amíg a Kezelést végző személy ennek elmaradását vagy ritkítását el nem rendeli. A dentoalveoláris műtéteket, különös tekintettel a fogbeültetéseket követően évente 2 alkalommal szájhygiéniás kezelés és évente 1 alkalommal röntgen kontroll szükséges, amely vizsgálatok elvégzéséért a Szolgáltató külön díjat számít fel. Ennek elmulasztásából eredő kockázatok kizárólag a Megrendelőt terhelik, a szükséges kontroll vizsgálatok elmulasztása esetén a Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól mentesül.
- 6.4. A jótállás nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a páciens szervezetének természetes reakciói, a rendeltetésellenes használat, vagy a nem megfelelő szájhygiéniára által okozott előre nem látható következményekre.
- 6.5. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól:
  - ha a Páciens nem jelenik meg a 6.3. pont szerinti kontrollvizsgálatokon,
  - ha a Páciens elhanyagolja a szájhygiéniáját
  - ha a Páciens nem követi a fogorvos utasításait (például nem viseli teljes lemezes fogpótlását éjjel)
  - ha a Páciens a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést vagy fogtechnikai munkát
  - ha a kivehető fogpótlást, mint a részleges lemezes fogpótlásokat vagy a teljes lemezes fogpótlásokat a Páciens nem gondozza megfelelően
  - ha az íny visszahúzódik, vagy a csont leépül
  - ha a Páciens dohányzik
  - ha a Páciens rendszeresen alkoholt fogyaszt

- ha a Páciens nem vesz részt rendszeres fogköeltávolító kezelésen
  - ha a páciens rövid idő alatt nagy súlyvesztést vagy nagyfokú hízást szenved el
  - ideiglenes vagy végleges fogpótlás elvesztése esetén, ha az
    - olyan hibákra és sérülésekre vezethető vissza, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre,
    - olyan hibákra és sérülésekre vezethető vissza, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató utasításait, így különösen, de nem kizárólag, ha nem követi a Jótállási Nyilatkozatban meghatározott orvosi előírásokat,
    - a páciens olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására vezethető vissza, amelyet a páciens életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz.
  - a kivehető fogsor mechanikai sérülése (leesés, küzdősportok), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülése következik be
  - ha a páciens panasa a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után)
- 8.2. Felek a jelen szerződésből származó jogviták eldöntésére Magyarország joghatóságát, és a Budapesti II és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amely Bíróság előtt a magyar anyagi és eljárási jogi szabályok alkalmazandók.
- 8.3. Jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre magyar jog, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek és a Szolgáltatónál érvényben lévő, továbbá valamennyi, a Kezelést végző személyre irányadó szakmai, orvosi etikai előírások irányadók.

Megrendelő az Ajánlat elfogadásával, vagy az MSZ bármely dokumentuma, így különösen, de nem kizárólag a Műtési Beleegyező nyilatkozat, a Kezelési terv aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és közte a térítéses fogászati járóbetegellátás nyújtására irányuló jogviszony a jelen ÁSZF rendelkezései szerint jön létre.

6.6. A jótállás által fedezett károk és költségek fogtechnikai hiba esetén – a jótállási feltételek teljesülése esetén – a Szolgáltató köteles a kijavítással/kicseréléssel kapcsolatos minden fogászati és fogtechnikai költséget fedezni. A kijavítás/kicserélés helye a Szolgáltató mindenkorai rendelője. A jótállás nem terjed ki más fogászat igénybevételével, vagy az utazással kapcsolatos költségek fedezésére.

VU Dental Fogászati, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft  
képv.: dr. Horváth Márton Ferenc, ügyvezető

## 7. Reklamáció

- 7.1. Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval.
- 7.2. A Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról a jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 4 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.
- 7.3. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben meghatározott bármely okból a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/ egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

## 8. Vegyes és záró rendelkezések:

- 8.1. Amennyiben az MSZ mást nem tartalmaz, az egyedi szolgáltatási szerződést a felek annak mindkét fél általi teljesítéséig tartó határozott időre kötik meg. Szolgáltató részéről teljesítésnek az tekinthető, ha az MSZ szerint a Megrendelő által megrendelt, és a Szolgáltató által elvállalt térítéses járóbetegellátási szolgáltatást teljesíti, a Megrendelő részéről pedig az tekinthető teljesítésnek, ha a Szolgáltatónak az MSZ szerint járó díjazás összegét maradéktalanul megfizeti. Az MSZ időbeli hatálya alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen szerződés feltételei szerint kerül sor az aktualizált MSZ-ben rögzített feltételek szerint.