

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### FOGORVOSI JÁRÓBETEG, FOGÁSZATI SZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁRA

#### A SZOLGÁLTATÓ (Megbízott):

#### VU Dental Fogászati, Kereskedelmi és Szolgáltató

#### Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út. 56. I/1.

Képviseli: Hege Ildikó ügyvezető

Adószám: 24810243-2-43



**ACE DENTAL**  
BUDAPEST

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

**A MEGRENDELŐ (Megbízó):** Az egyedi szolgáltatási szerződésben, a Kezelési tervben vagy egyéb a szolgáltatás megrendelésére vonatkozó nyilatkozatban megnevezett páciens.

- 1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:** A Megrendelő a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati járóbeteg ellátási szolgáltatásokat vesz igénybe a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az egyes szájsebészeti és fogtechnikai szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként nyújtja.
- 2. Egyedi szolgáltatási megbízási szerződés (MSZ):** A Szolgáltató rendelőjében kiállított valamennyi olyan jogi nyilatkozat összessége, amely a teljes kezelési folyamatot jelentő szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges, és amelyet a Szolgáltató nyomtatványain a Megrendelő páciens (és adott esetben törvényes képviselője) aláírásával ellát, vagy amelyet a Szolgáltató részére személyesen átad a kezelése előtt, annak során és annak befejezése után (úgy mint Kezelési terv, Páciens kérdőív, Betegjogi tájékoztató, Műtéti kezelési hozzájárulás, Műtét előtti tájékoztató, Műtétet követő tájékoztató, Adatkezelési Nyilatkozat, Kezelést követő tájékoztató, illetve bármilyen más, akár a jövőben bevezetésre kerülő új formanyomtatvány vagy a kezelésekkal kapcsolatos orvosi vagy páciens tájékoztató, vagy egyéb nyomtatvány, esetleg további nyilatkozási nyomtatványok, azok elnevezésétől függetlenül). Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot orvosi és kezelési dokumentumainak folyamatos továbbfejlesztésére. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással) akkor is létrejön az ÁSZF szerinti tartalommal, ha az MSZ aláírására valamilyen oknál fogva nem kerül sor.
  - 2.1.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató írásbeli ajánlatot ad, a szerződési ajánlata a Megrendelővel történt közlésétől számított 90 napig köti. Szolgáltatót a szakmailag indokolt változtatások joga az ajánlati kötöttség tartama alatt is megilleti.
  - 2.2.** Az eseti szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Megrendelő az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően a Páciens kérdőívet aláírja, vagy egyedi ajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi, ill. amikor Megrendelő megrendelését Szolgáltató, azzal egyező tartalommal írásban visszaigazolja. Az kezelési terv aláírása, mely tartalmazza az ajánlatot is, a kezelési terv, az ajánlat és jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadását jelenti.
  - 2.3.** A szerződés létrejöttét követően a Megrendelő az általa igényelt változtatásokat köteles a Szolgáltatóval írásban közölni és azokat a Szolgáltató csak akkor köteles végrehajtani, ha szakmailag indokoltak és a

jelzett változtatásokat írásban elfogadta. A Megrendelőnek a szerződéstől eltérő egyéb utasításai is csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

- 2.4. A Megrendelő a kezelések megkezdését megelőzően köteles a kórelőzményekkel kapcsolatos adatlapot (Páciens kérdőív) hiánytalanul kitölteni, és a Szolgáltatónak átadni. A Megrendelő a kezelések megkezdését megelőzően köteles megadnia Szolgáltatónak az alábbi személyes adatait: a családi és utónevét, lakcímét, születési helyét és idejét, anyja nevét, TAJ számát vagy személyi igazolvány számát, és köteles felmutatni egy személyazonosságát igazoló okmányt. A Megrendelő az Páciens kérdőív aláírásával és/vagy a jelen ÁSZF aláírásával a kórelőzményekre vonatkozó adatok és a személyi adatok rögzítéséhez, ill. a rögzített adatoknak a kezelések céljából történő kezeléséhez hozzájárul. A Szolgáltató köteles az adatokat orvosi titokként megóvni, és az adatkezelési szabályokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően betartani. A Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató Rendelőiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak jogosult bemutatni. Szolgáltató biztosítja a jogot a Megrendelő részére, hogy minden egyéb vagy eltérő adatkezeléssel kapcsolatban kérésére személyesen és írásban nyilatkozatot tegyen a Szolgáltató helyiségében.
- 2.5. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató aktuális hírlevelekkel, a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a Szolgáltató újdonságairól őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

### **3. A felek közötti szerződéses jogviszony tartalma:**

- 3.1. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező MSZ szerinti tartalommal határozzák meg.
- 3.2. Amennyiben az MSZ mást nem tartalmaz, az egyedi szolgáltatási szerződést a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen szerződés feltételei szerint kerül sor az aktualizált MSZ-ben rögzített feltételek szerint.
- 3.3. A Kezelési terv a Szolgáltató javaslatán alapul, melyet a Megrendelő a Kezelési terv aláírásával hagy jóvá. Amennyiben a Kezelési terv aláírására nem kerülne sor, ebben az esetben a Megrendelő a Kezelési tervet külön nyilatkozat nélkül azzal hagyja jóvá, hogy a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik. A Kezelési tervtől Szolgáltató jogosult önállóan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. A kezelési terv változása maga után vonhatja a kalkulált árajánlat automatikus módosulását.
- 3.4. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevitelével teljesíti az MSZ szerint vállalt szolgáltatás(ok)at, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.
- 3.5. Az MSZ vagy az annak tartalmát képező egyes nyilatkozatok aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez - különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, fogszabályzáshoz, - a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában és tartalommal, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére.

### **4. A kezelések megkezdése**

- 4.1. Az első konzultáció alkalmával a fogazat, ill. a száj állapotának a felméréséhez panoráma röntgenfelvétel vagy CT készítése válhat szükségessé. A röntgenfelvétel és/vagy CT felvétel készítéséért a Szolgáltató a díjat számíthat fel. Ha a Páciens rendelkezik 30 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor kérheti a hozott felvétel használatát.

- 4.2. A Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, ill. a kezelési terv módosítására.

## **5. A felek jogai és kötelezettségei**

- 5.1. Szolgáltató a Kezelési tervet orvosilag indokolt esetben jogosult bármikor módosítani. A módosításokról és azok okairól a Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni, és új kezelési tervet készíteni.
- 5.2. A Szolgáltató a kezelésekhöz teljesítési segédek (alvállalkozókat, szakértőket) vehet igénybe, és a kezelések indokoltá tehetik közvetített szolgáltatás nyújtását is, különösen fogtechnikai munkák esetén.
- 5.3. A kezelések során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), ill. a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles vállalkozói díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett. Amennyiben a Szolgáltató egy elkezdett kezelést máshol folytat, a Szolgáltató nem köteles a korábbi Kezelési tervben meghatározott kezeléseket későbbi időpontban tovább folytatni.
- 5.4. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy kezelést kártérítési, kárpótlási kötelezettség nélkül bármikor megszakítsa, ha a Megrendelő egészségi, vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, ill. ha a Megrendelőnek lejárt tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben
- 5.5. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztassa. Ezekben az esetekben a Szolgáltató köteles a változtatásról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.
- 5.6. A Szolgáltató bármikor megváltoztathatja szolgáltatásait a Megrendelő értesítése nélkül, amennyiben az szükséges az alkalmazható biztonság vagy más törvényen alapuló követelmény miatt, ill. amelyek nem befolyásolják lényegbevágóan a szolgáltatás természetét vagy minőségét.
- 5.7. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében a Megrendelő tájékoztatja Egészségügyi Szolgáltatót illetőleg kezelőorvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény, szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, kóros szenvedélyeiről) amely a kórismeret megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges. Az Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarra a tényre, körülményre (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotról), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben az Megrendelő a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

## **6. Díjak, fizetési feltételek, kezelés lemondása**

- 6.1. A kezelésekként a Megrendelő a Kezelési Terv részét képező egyedi árajánlatban rögzített díjakat köteles fizetni a Szolgáltatónak. A felek által jelen szerződés aláírásával kölcsönösen elfogadott díjon felül Szolgáltató jogosult érvényesíteni a visszaigazolásában leírt anyagoktól és technológiáktól eltérő kivitelre vonatkozó, vagy egyéb Megrendelői igények teljesítéséből származó többletköltségeket.
- 6.2. A díj a kezeléseket követően azonnal, készpénzben esedékes. Fogtechnikai munka esetén a Megrendelő a megrendelt munka megkezdésekor köteles a teljes díj ötven (50) százalékát előleg címén kifizetni. A fennmaradó 50 százalék a kész munka (fogmű) átadásakor azonnal esedékes.
- 6.3. A Szolgáltató lehetővé teszi a bankátutalást, és a bankkártyás fizetést, de csekket nem fogad el. Ezekon kívül a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával is jogosult igénybe venni utófinanszírozás keretében, ám ebben az esetben köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni.

- 6.4. Ha a kezelés befejeztével a Megrendelő a díjfizetést bármilyen okból elmulasztja, köteles tartozáselismerő nyilatkozatot aláírni. A tartozását a Megrendelő a kezelést követő 14 napon belül járulégmentesen rendezheti. A 14 nap türelmi idő elteltét követően a Szolgáltató az esedékessé vált követelést jogi úton érvényesíti, és ennek járulékos költségeit a Megrendelőre hárítja. Amennyiben Megrendelő a díjfizetési kötelezettségét 14 napon túl is elmulasztja, és azt felhívás ellenére sem teljesíti, Megrendelő mindaddig nem jogosult a szerződés alapján őt megillető bármely igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok előtt érvényesíteni Szolgáltatóval szemben, amíg díjfizetési kötelezettségének Megrendelő felé eleget nem tesz.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelem időtartamára a mindenkor hatályos jogszabályokban, jelenleg a 2013. évi V. törvényben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetendő.
- 6.6. Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a megkezdett kezelés az elfogadott kezelési terv birtokában a kezelőorvos hozzájárulása nélkül nem módosítható. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a kezelésekre történő bejelentkezés legkésőbb a kezelés időpontját megelőző 24 órán belül mondható le. Amennyiben az időpont 24 órán belül nem kerül lemondásra, a Megrendelő részére a Szolgáltató 5.000,-Ft lemondási adminisztrációs díjat számít fel, melyet a következő kezelés számlájával együtt számít fel.

## **7. Jótállás**

- 7.1. A Szolgáltató az általa végzett kezelésre jótállást vállal a kezelés elvégzésétől számítva aszerint, amit a magyar fogorvosi kamara ad irányelvnek az adott kezelésre.
- 7.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra nézve, hogy kizárólag esztétikai okokból fellépő reklamáció esetén kizárja a felelősségét kifejezetten a fogszabályozási, parodontológiai, dentoalveoláris sebészeti eredmények szubjektivitását tekintve, amennyiben a fogszabályozási tevékenység, dentoalveoláris műtétek végeredménye szakmailag (orvosilag, anatómiaiilag) az előre tervezett eredménnyel járnak, azonban azt a páciens kizárólag esztétikai okokból elfogadni nem tudja.
- 7.3. Kötelező fogászati kontroll: A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja a Megrendelő páciensét, hogy a fogászati kezelés befejezését követően, így különösen parodontológiai kezeléseket követő utógondozás keretében rendszeres fogászati kontroll szükséges mindaddig, amíg a kezelőorvos ennek elmaradását vagy ritkítását el nem rendeli. A dentoalveoláris műtéteket, különös tekintettel a fogbeültetéseket követően évente 2 szájhygiénia és évenkénti röntgen kontroll szükséges. Ennek elmulasztásából eredő kockázatok kizárólag a Megrendelőt terhelik, ebben az esetben a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül.
- 7.4. Szolgáltató a jogszabályban előírt kötelező esetekben és az abban foglalt kötelező időtartamban vállal jótállást. A jótállás nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a páciens szervezetének természetes reakciói, a rendeltetésellenes használat, vagy a nem megfelelő szájhygiénia által okozott előre nem látható következményekre.
- 7.5. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól:
- ha a Páciens nem jelenik meg félévente legalább egyszer kontrollvizsgálaton
  - ha a Páciens elhanyagolja a szájhygiéniáját
  - ha a Páciens nem követi a fogorvos utasításait (például nem viseli teljes lemezes fogpótlását éjjel)
  - ha a Páciens a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést vagy fogtechnikai munkát
  - ha a kivehető fogpótlást, mint a részleges lemezes fogpótlásokat vagy a teljes lemezes fogpótlásokat a Páciens nem gondozza megfelelően
  - ha az íny visszahúzódik, vagy a csont leépül
  - ha a páciens dohányzik
  - ha a páciens rendszeresen alkoholt fogyaszt
  - ha a páciens nem vesz részt rendszeres fogkőeltávolító kezelésen
  - ha a páciens rövid idő alatt nagy súlyvesztést, vagy nagyfokú hízást szenved el
  - fogpótlás elvesztése esetén

- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató utasításait
- a páciens olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a páciens életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz.
- ha a páciens panasza a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl, gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után)
- ha a páciens panasza nem a Szolgáltató által végzett gyökérkezelésre vagy tömésre vezethető vissza

7.6. A jótállás által fedezett károk és költségek Fogtechnikai hiba esetén – a jótállási feltételek teljesülése esetén – a Szolgáltató köteles a kijavítással/kicseréléssel kapcsolatos minden fogászati és fogtechnikai költséget fedezni. A kijavítás/kicserélés helye a Szolgáltató mindenkorai rendelője. A jótállás nem terjed ki más fogászat igénybevételével, vagy az utazással kapcsolatos költségek fedezésére.

## **8. Reklamáció**

- 8.1. Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval.
- 8.2. A Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról a jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 4 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.
- 8.3. Ha a 6.1.-6.2. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/ egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

## **9. Vegyes és záró rendelkezések:**

- 9.1. Felek a jelen szerződésből származó jogviták eldöntésére Magyarország joghatóságát, és a magyarországi, területileg illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 9.2. Jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre magyar jog, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek és az Egészségügyi Szolgáltató érvényben lévő szakmai protokoll szabályai az irányadók.

Megrendelő kezelési terv aláírásával - mely kezelési terv az árajánlatot is tartalmazza - elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, és azt elfogadta.

VU Dental Fogászati, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft képviselőjében:  
Hege Ildikó

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2019.01.01-jétől visszavonásig érvényesek